



Datum: 29. 4. 2020

## **PRIPOROČILA ZA OBRAVNAVO PACIENTOV V VSEH DEJAVNOSTIH NA PRIMARNEM NIVOJU V FAZI UMIRJANJA EPIDEMIJE**

**Namen predloga:** Da zaradi odloženih obravnav med epidemijo COVID-19 ne bi prišlo do poslabšanja zdravstvenega stanja pacientov z drugimi akutnimi in kroničnimi obolenji. Da se omogoči obravnava pacientov pri osebnih izbranih zdravnikih.

### **Obvezni pogoji za izvajanje dejavnosti:**

1. Pri vseh zaposlenih v zdravstvenih dejavnostih se mora vsak dan ob prihodu v službo preveriti zdravstveno stanje, vodi se evidenca skladno s predhodnim navodilom.
2. Zdravstveno osebje, ki dejavnost opravlja, mora dosledno izvajati higienske in zaščitne ukrepe pred prenosom okužbe s SARS COV-2:
  - a. Ves čas stika s pacientom nosi kirurško masko, upošteva 5 trenutkov za higieno rok
  - b. Ob stiku s KZZ si obvezno razkuži roke
  - c. Ob možnosti nastajanja aerosola se uporablja oprema po priporočilih MZ
  - d. v zobozdravstvu se uporablja osebna varovalna oprema v skladu z navodili zobozdravstvene stroke
  - e. Pogosto zrači prostore in razkužuje kontaktne površine
3. Vsi pacienti (razen v primeru nujne medicinske pomoči) se morajo za obravnavo predhodno naročiti. Naročanje je obvezno tudi pri osebnem izbranem zdravniku, ki pred prihodom pacienta opravi triažo po telefonu in pacienta ustrezno usmeri.
4. Paciente je treba naročati tako, da bodo v obravnavo sprejeti posamično oziroma se v čakalnici lahko zagotovi varna razdalja.
5. Ob naročanju pacient prejme navodila o zdravstvenih pogojih za vstop v ambulanto.
6. Pred obiskom zdravnika je zaželeno, da pacient izpolni vprašalnik o zdravstvenem stanju, ki ga najde na spletnem naslovu izbranega ZD oziroma v tiskani obliki pred vhodom v zdravstveno ustanovo (Priloga 1). Izpolnjen vprašalnik prinese na pregled, lahko pa ga tudi pošlje po el. pošti v izbrano ambulanto. V primeru, da na katerokoli vprašanje odgovori pritrdilno (»da«), je potreben dodaten telefonski posvet pred obiskom z zdravstvenim osebjem v ambulanti.
7. Pri vsakem pacientu se ob prihodu ponovno opravi sprejemna triaža in preveri simptome in znake Covid-19.
8. Zagotoviti je treba razkužilo in zaščitno masko za vsakega pacienta.
9. Ob večkratnih obiskih se pacientom poda navodila za naslednje obiske in lahko tudi tabelo za spremljanje zdravstvenega stanja.

### **Navodila za sprejem bolnika**

A – Če so vsi odgovori negativni, pacient lahko pride na naročeno obravnavo.

B – Če ima pacient prisotne simptome in znake Covid-19, pacienta ne naročimo/sprejmemo v načrtovani ambulantni, naročimo ga v Covid ambulanto oz. na testiranje in mu damo navodila.

C – Če se izkaže, da ima pacient ob sprejemni triaži ob vstopu v zdravstveno ustanovo oz. ambulanto simptome in znake, sumljive za Covid-19, sestra na triaži o tem obvesti ambulanto, pacienta pa usmeri v Covid ambulanto ali se posvetuje z osebnim ali nadomestnim zdravnikom, ki poda nadaljnja navodila.

D – Če imajo svojci pacienta (s katerimi živijo skupaj / so v tesnem stiku) simptome in znake in so z brisom potrjeno pozitivni na SARS-CoV-2, tak pacient sodi med tesne kontakte in se ga obravnava po protokolu epidemiologov (morda ima pacient že karantensko odločbo). V vsakem primeru pacientovo obravnavo prestavimo za 14 dni (nato eventualno nov klic glede na trenutno situacijo). V primeru nujne obravnave pacienta napotimo v COVID ambulanto oz. na SNMP.

E - V primeru simptomatskih družinskih članov, ki še niso bili testirani na SARS-CoV-2, se pregled prav tako odloži za 14 dni. Hkrati svetujemo, da se oboleli družinski člani posvetujejo s svojim osebnim izbranim zdravnikom in opravijo testiranje (bris NF) na SARS-CoV-2 .

### **Priloga 1:**

- Vprašalnik za preverjanje zdravstvenega stanja pacientov pred obravnavo v ambulanti